



POLÍTICA DE PROTEÇÃO E PRIVACIDADE  
DE DADOS PESSOAIS

Atualização dezembro 2022

## Índice

1. Política de proteção e privacidade de dados pessoas Flytel.....	2
2. Objetivo.....	2
3. Destinatários.....	2
4. Definições.....	2
5. A Empresa.....	4
6. Escopo deste aviso de privacidade.....	4
7. Utilização dos dados pessoais coletados.....	4
8. Quais são os dados coletados.....	4
9. Compartilhamento e segurança da informação.....	5
10. Dos direitos dos titulares de dados pessoais.....	5
11. Contato com encarregado de dados (DPO).....	6
12. Retenção E Descarte De Dados Pessoais.....	7
13. Atualização Deste Aviso De Privacidade.....	7

**POLÍTICA DE PROTEÇÃO E PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS**  
**FLYTEL TELEMÁTICA LTDA.**  
**– VERSÃO 002 - 12/2022**

**Em compliance com a Lei Geral de Proteção de Dados- LGPD**

A proteção de Dados Pessoais é um tema de crescente relevância no mundo inteiro. A FLYTEL TELEMÁTICA, em atenção ao advento da Lei nº 13.709/18, de 14 de agosto de 2018, Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”), promoveu a identificação de todos os fluxos de informações em que está envolvida, para assegurar o devido cumprimento e compliance à LGPD.

## **OBJETIVO**

A presente Política de Privacidade da FLYTEL tem como objetivo fornecer orientações sobre como ocorre a coleta, uso e tratamentos, das informações e dados pessoais quais a nossa empresa tenha acesso.

A LGPD dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado.

## **DESTINATÁRIOS**

Esta Política se aplica aos colaboradores e a todos os titulares de dados pessoais, cujos dados são tratados pela FLYTEL na medida em que se relacionam à empresa. Todas as operações que envolvam tratamento de dados pessoais que sejam realizadas no escopo das atividades conduzidas pela FLYTEL estão sujeitas a tal normativa.

## **DEFINIÇÕES**

Para os fins da LGPD, serão considerados:

- **CONTROLADOR DE DADOS PESSOAIS:** Pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

- **DADOS PESSOAIS:** Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável. Também são considerados dados pessoais aqueles utilizados para formação do perfil comportamental de determinada pessoa natural.
  
- **DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS:** Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico quando vinculado a pessoa natural.
  
- **ENCARREGADO OU DATA PROTECTION OFFICER (“DPO”):** Pessoa física ou jurídica indicada pelo Agente de Tratamento para atuar como canal de comunicação entre o Controlador, os titulares de dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados. Será responsável pela implementação do Programa de Conformidade às leis de proteção de dados pessoais e condução das atividades relacionadas à proteção de dados pessoais no Sistema de Controles Internos e de Conformidade.
  
- **OPERADOR DE DADOS PESSOAIS:** Pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador.
  
- **TITULAR DE DADOS PESSOAIS :** Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
  
- **TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS :** Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Estamos comprometidos em resguardar a sua privacidade, para tanto a Nossa Política de Privacidade tem como objetivo informar sobre os dados pessoais que coletamos, e ao coletar essas informações, estamos agindo como um Controlador de dados e, por lei, devemos fornecer informações, sobre como usamos os dados, e sobre os direitos dos titulares.

## **A EMPRESA**

A Flytel Telemática Comércio Ltda, é uma empresa 100% nacional, consolidada e especializada em desenvolvimento de tecnologia em telemática. Os executivos buscam o fortalecimento na relação com seus colaboradores, clientes e fornecedores. No mercado há mais de 24 anos, fornecendo o que há de melhor em URA ativa, Agente virtual e SMS de voz.

## **ESCOPO DESTE AVISO DE PRIVACIDADE**

A presente Política estabelece as possibilidades de tratamento conferidos aos dados pessoais que venham a ser obtidos dos usuários visitantes do site da FLYTEL durante a sua navegação.

Utiliza-se como referência, quando aplicável, a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, dentre outras normas nacionais e internacionais relativas à privacidade e proteção de dados pessoais.

## **UTILIZAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS COLETADOS**

A FLYTEL coleta os Dados Pessoais para serem utilizados na prestação de serviços ou seu fornecimento. A privacidade do titular dos dados é respeitada. Por isso, todos os Dados Pessoais e informações são tratados como confidenciais e utilizados somente para os fins descritos.

## **QUAIS SÃO OS DADOS COLETADOS**

Ao acessar nosso site, obtemos informações como: Endereço IP, páginas acessadas, ID ou identificador do dispositivo, tipo de dispositivo, geolocalização, informação do computador e conexão, informação da rede móvel, estatísticas sobre páginas visitadas, dados de tráfego online, dados de localização, tags de pixel ou relacionados, "cookies" ou outro meio de armazenamento local fornecido pelo navegador ou aplicativos, URL e dados de publicidade.

Essas informações podem ser agregadas para medir o número de visitas, tempo médio gasto, visualizações e outras estatísticas. Quando essa coleta puder identificar o Usuário, solicitaremos seu consentimento.

As informações que temos sobre você são tratadas pela FLYTEL como sigilosas. Nos comprometemos a empregar todos os esforços razoáveis de mercado para garantir a segurança de seus dados pessoais.

## **COMPARTILHAMENTO E SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO**

A FLYTEL e o Google possuem acesso aos dados pessoais coletados por meio de seu Portal eletrônico. A Flytel não aluga, vende ou cede os dados pessoais dos usuários visitantes.

Muitas vezes contratados como Operadores com o objetivo estrito de fornecimento de infraestrutura de Tecnologia da Informação, não repassamos os dados quais temos acesso para terceiros, buscando sempre a proteção e segurança desses dados.

A FLYTEL reforça o compromisso buscando estar em compliance à LGPD em sua Política de Segurança da Informação em empregar medidas técnicas e organizacionais adequadas no trato com dados pessoais, e não medir esforços para proteção dos dados pessoais dos titulares contra acessos não autorizados, perda, destruição, compartilhamento não autorizado, entre outras hipóteses.

## **DOS DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS PESSOAIS**

A FLYTEL quer garantir aos titulares dos Dados Pessoais que tenham recebido os seguintes direitos, respeitando e garantindo ao Usuário, a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

- a) **DIREITO À CONFIRMAÇÃO DA EXISTÊNCIA DO TRATAMENTO:** o titular de dados pessoais pode obter da FLYTEL, a qualquer momento e mediante requisição, a confirmação da existência de Tratamento de Dados Pessoais de sua titularidade;
- b) **DIREITO DE ACESSO:** o titular de dados pessoais pode acessar os Dados Pessoais que estão sob poder da FLYTEL, ou que foram por ela tratadas, cumprindo à FLYTEL disponibilizá-las na forma do art. 9º da LGPD;
- c) **DIREITO DE CORREÇÃO:** o titular de dados pessoais pode solicitar, a qualquer momento, a retificação dos Dados Pessoais que se encontrarem desatualizados, inexatos ou incompletos;

d) **DIREITO DE ANONIMIZAÇÃO:** o titular de dados pessoais pode solicitar, na forma da LGPD, a anonimização dos dados coletados e tratados pela FLYTEL;

e) **DIREITO DE ELIMINAÇÃO:** o titular de dados pessoais pode solicitar o bloqueio ou a eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;

f) **DIREITO À PORTABILIDADE DOS DADOS:** o titular de dados pessoais pode requerer a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço, mediante requisição expressa e observados os segredos comerciais da FLYTEL;

g) **DIREITO À REVOGAÇÃO DO CONSENTIMENTO:** o titular de dados pessoais pode solicitar a eliminação de dados tratados com o seu consentimento, mediante pedido de revogação do consentimento, conforme disposto no § 5º do art. 8º da LGPD, ressalvadas as hipóteses previstas no art. 16 da mesma lei;

A FLYTEL reitera o seu compromisso com os direitos dos titulares de dados pessoais à transparência e à informação adequada, destacando o fornecimento de:

(i) Informação das entidades públicas e privadas com as quais a FLYTEL realizou uso compartilhado de dados;

(ii) Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa.

## **CONTATO COM ENCARREGADO DE DADOS (DPO) FLYTEL**

Caso o usuário visitante do endereço eletrônico da FLYTEL tenha dúvidas, comentários ou sugestões relativas à presente Política, ou acredite que seus dados pessoais tenham sido utilizados de maneira inconsistente, quando desejar obter essas informações, revogar um consentimento, atualizar e corrigir dados imprecisos, bem como, solicitar a exclusão, o bloqueio, a portabilidade, a revisão de decisões automatizadas e informações sobre compartilhamento, poderá entrar em contato com o nosso encarregado de dados pessoais (DPO), através dos dados abaixo:

CARLOS LUIZ DE OLIVEIRA, através do e-mail [dpo@flytel.com.br](mailto:dpo@flytel.com.br), ou com agendamento para contato direto.

## **RETENÇÃO E DESCARTE DOS DADOS PESSOAIS**

O período de armazenamento depende dos termos firmados entre a FLYTEL como operadora e a controladora (empresa fornecedora dos dados para que possamos prestar nossos serviços), sendo assim o período de permanência dos dados em nossas bases será variável.

Conforme previsto nessa Política de Privacidade, e na legislação vigente e aplicável, em seu artigo 16, I ao IV da LGPD, fica autorizada a conservação para as seguintes finalidades:

I - cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;

II - estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;

III - transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei; ou

IV - uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

Nossos períodos de retenção são baseados em necessidades comerciais, e dados pessoais que não são mais necessários são irreversivelmente anonimizados (as informações anônimas são retidas) ou destruídos com segurança de acordo com nossa política interna de retenção.

## **ATUALIZAÇÕES DESTE AVISO DE PRIVACIDADE**

Reitera-se que a FLYTEL TELEMÁTICA reconhece o seu compromisso buscando sempre zelar pelo tratamento adequado de dados pessoais para fins legítimos que possam ser objeto de suas atividades e reforça o seu compromisso com boas práticas de privacidade e proteção de dados, comprometendo-se a se manter seu Programa de Conformidade da LGPD atualizado com as normas e recomendações emitidas pela ANPD ou outras autoridades competentes.

Assumindo assim o compromisso de revisitar a presente Política periodicamente e, a seu critério, promover modificações que atualizem suas disposições de modo a reforçar o



compromisso permanente da empresa com a privacidade e a proteção de dados pessoais, sendo comunicadas todas as alterações realizadas nesta página.

Atualizaremos o número da versão e a data deste documento toda vez que ele for alterado.

Esta é a Versão 2.0 de dezembro de 2022.